

PACCHETTI
ASSISTENZA
INFORMATICA

N° TP100A/2020



TuttoPortatili

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

Oggetto: Prospetto informativo per pacchetti prepagati di assistenza informatica

Descrizione

Con il presente contratto i tecnici di TuttoPortatili si impegnano a fornirVi un servizio di assistenza tecnica informatica hardware, software, e di teleassistenza (assistenza remota), presso i Vostri uffici per mantenere aggiornato e in piena efficienza il vostro parco macchine.

Il servizio offerto tramite il presente contratto di assistenza tecnica ha una durata da 12 a 18 mesi dal momento della stipula, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate col pacchetto da Voi sottoscritto.

I Clienti che non desiderano acquistare alcun pacchetto di assistenza possono ugualmente usufruire dei servizi offerti dai tecnici di TuttoPortatili per risolvere sia problematiche software che hardware.

I costi dei singoli interventi sono di 35.00€ / H per gli interventi hardware e di 65.00€ / H per quelli software.

Per entrambe le tipologie è previsto il costo di diritto di chiamata pari a 15.00€.

Infine, per i Clienti più esigenti, TuttoPortatili offre la possibilità di stipulare dei contratti di assistenza totalmente personalizzati sulle specifiche esigenze.

Il presente contratto non copre l'assistenza su server.

Se il cliente necessita di assistenza su server la società provvederà a fornire un contatto di assistenza dedicato.

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

Tipologie di pacchetti

I contratti di assistenza che TuttoPortatili offre sono i seguenti:

Pacchetto BASIC

- Fino a 10 ore di assistenza
- Tipologia di assistenza: hardware
- Diritto di chiamata escluso
- Intervento entro 24 ore
- Mesi di validità 12
- Costo del pacchetto 350.00 €

Pacchetto BRONZE

- Fino a 20 ore di assistenza
- Tipologia di assistenza: hardware
- Diritto di chiamata escluso
- Intervento entro 12 ore
- Mesi di validità 12
- Costo del pacchetto 665.00€ (sconto 5% circa su listino)

Pacchetto SILVER

- Fino a 30 ore di assistenza
- Consulenza tecnica telefonica
- Tipologia di assistenza: 10 H hardware, 20 H software
- Intervento tecnico in teleassistenza (assistenza remota)
- Diritto di chiamata con intervento entro 8 ore
- Mesi di validità 14
- Costo del pacchetto 945.00 € (sconto 10% circa su listino)

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

Pacchetto GOLD

- Fino a 40 ore di assistenza
- Consulenza tecnica telefonica
- Tipologia di assistenza: 10 H hardware, 30 H software
- Intervento tecnico in teleassistenza (assistenza remota)
- Diritto di chiamata con intervento entro 6 ore
- Mesi di validità 16
- Costo del pacchetto 1190.00 € (sconto 15% circa su listino)

Pacchetto GOLD PLUS

- Fino a 60 ore di assistenza
- Consulenza tecnica telefonica
- Tipologia di assistenza: 15 H hardware, 45 H software
- Intervento tecnico in teleassistenza (assistenza remota)
- Diritto di chiamata con intervento entro 4 ore
- Mesi di validità 18
- Costo del pacchetto 1680.00 € (sconto 20% circa su listino)

Tabella comparativa

	BASIC	BRONZE	SILVER	GOLD	GOLD PLUS
Numero ore	10	20	30	40	60
Intervento on - site	SI	SI	SI	SI	SI
Assistenza remota	NO	NO	SI	SI	SI
Assistenza hardware	SI	SI	SI	SI	SI
Assistenza software	NO	NO	SI	SI	SI
Diritto di chiamata	NO	NO	SI	SI	SI
Validità in mesi	12	12	14	16	18
Sconto	-	5%	10%	15%	20%
Costo orario	35.00€	33.25€	31.50€	29.75€	28.00€
Costo annuo	350.00€	665.00€	945.00€	1190.00€	1680.00€

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

Condizioni generali di contratto

DURATA

Il contratto ha una validità da 12 a 18 mesi dalla data di sottoscrizione dello stesso con la possibilità di rinnovarlo o alla data di scadenza o al momento dell'esaurimento del monte ore.

ASSISTENZA SOFTWARE

Ripristino e/o installazione del sistema operativo dell'elaboratore.

Ripristino e/o aggiornamento del sistema operativo, software, driver periferiche ecc.

Installazione di software, programmi, driver, periferiche ecc.

In caso di necessità il tecnico, previ accordi col Cliente, si riserva il diritto di ritirare il materiale per eseguire l'intervento presso il proprio laboratorio.

Qualsiasi sostituzione, aggiunta, o eliminazione di software di qualsiasi natura presso il Vostro parco macchine dovrà essere tempestivamente comunicata e concordata col reparto tecnico durante il periodo di validità del contratto di assistenza.

I tecnici di TuttoPortatili che intervengono presso la sede del Cliente non sono tenuti a garantire l'assistenza su software ritenuti non idonei o controproducenti per l'attività propria o del Cliente.

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

ASSISTENZA HARDWARE

Assistenza e verifica per la corretta funzionalità del Vostro parco macchine.

Assistenza e verifica per la corretta funzionalità della Vostra rete dati.

Assistenza e verifica per la corretta funzionalità di un sistema di backup dei dati del Vostro parco macchine.

Tutti i componenti hardware aggiuntivi o da sostituire non si intendono coperti dal presente contratto e verranno fatturati a parte, a condizioni e tariffe in vigore al momento dell'intervento del tecnico.

In caso di necessità il tecnico, previ accordi col Cliente, si riserva il diritto di ritirare il materiale per eseguire l'intervento presso il proprio laboratorio.

I tecnici di TuttoPortatili che intervengono presso la sede del Cliente possono proporre la sostituzione di tutte quelle apparecchiature ritenute obsolete.

Qualsiasi sostituzione, aggiunta o eliminazione di apparecchiature presso il Vostro parco macchine dovrà essere tempestivamente comunicata e concordata con il reparto tecnico durante il periodo di validità del contratto di assistenza.

GESTIONE MONTE ORE HARDWARE E SOFTWARE

Il personale tecnico di TuttoPortatili interviene direttamente presso la sede del Cliente o dove da lui indicato.

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

Il consumo del monte ore è calcolato, per ogni intervento, a partire dall' ora di arrivo del tecnico fino all'ora di partenza dal posto dove deve operare.

Ogni tecnico alla fine dell'intervento rilascerà un rapporto di assistenza tecnica del lavoro svolto.

ASSISTENZA TELEMATICA O REMOTA

TuttoPortatili fornisce al Cliente un servizio di assistenza per via telematica con il quale il suo personale tecnico, attraverso connessioni via internet, potrà operare a distanza sul parco macchine del Cliente.

Il consumo in ore per i contratti, Silver, Gold e Gold Plus, per ogni intervento, è calcolato con le stesse regole descritte nei punti precedenti.

Le ore di teleassistenza sono scalate dal monte ore di assistenza software.

Il Cliente dovrà dotarsi di un software con relativa licenza per poter usufruire del servizio.

Il software sarà fornito da TuttoPortatili.

SICUREZZA DATI E SICUREZZA RETE

Per garantire la sicurezza dei dati del Vostro parco macchine e della Vostra rete il reparto tecnico di TuttoPortatili consiglia vivamente di verificare l'impianto elettrico sia a norma e, con particolare attenzione, consiglia vivamente di verificare la messa a terra dello stesso.

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

TuttoPortatili non risponde di guasti causati da un impianto elettrico non a norma o da danni dovuti a mancanza di protezioni quali stabilizzatori e/o gruppi di continuità o incuria da parte del Cliente.

MODALITÀ DI INTERVENTO

Le prestazioni di assistenza tecnica sono fornite durante gli orari settimanali di TuttoPortatili dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 19.30.

Nel caso in cui il Cliente abbia la necessità di interventi al di fuori dei giorni e degli orari indicati potrà concordarli, previ accordi, con il reparto tecnico di TuttoPortatili e saranno fatturati con le tariffe di manutenzione straordinaria.

PAGAMENTI E FATTURAZIONE

Il costo del pacchetto scelto con il presente contratto è stabilito in base alla tipologia di assistenza richiesta dal Cliente.

Tutti i pacchetti messi a disposizione da TuttoPortatili sono da intendersi prepagati.

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

Un'eventuale personalizzazione dei pacchetti sarà riportata nelle note presenti nella seconda parte del contratto insieme al censimento del vostro parco macchine che sarà eseguito in formula gratuita.

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

Ad accettazione del contratto di assistenza il pagamento dovrà avvenire tramite bonifico bancario IBAN IT33 N030 6901 4091 0000 0003 230 intestato a: "TuttoPortatili di Madhuri Giannotti".

Il servizio di assistenza sarà attivo al momento dell'avvenuto pagamento.

Sono esclusi dal presente contratto tutti i costi relativi alla fornitura di componenti hardware e/o software come qualsiasi altro costo straordinario; tali costi saranno regolarmente fatturati da TuttoPortatili con relativa modalità di pagamento separatamente.

ALLA SCADENZA DEL PACCHETTO O ESAURIMENTO ORE

I pacchetti di assistenza si possono rinnovare in maniera automatica o su richiesta del Cliente.

In fase di rinnovo, il Cliente, se lo desidera, previa comunicazione alla TuttoPortatili, può richiedere di attivare un pacchetto differente e/o eventuali integrazioni.

In caso di ore NON utilizzate del contratto in scadenza, TuttoPortatili Vi reintegra il 10% del monte ore alla sottoscrizione di un nuovo pacchetto.

Il servizio sarà attivo al pagamento del rinnovo.

CLAUSOLE DI RISOLUZIONE

TuttoPortatili potrà sospendere di diritto il servizio di assistenza tecnica in caso di inadempienza nei pagamenti fatturati separatamente.

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

TuttoPortatili non rimborserà il Cliente nel caso in cui lo stesso cessi attività per qualunque ragione.

Il Cliente non può cedere a terzi il contratto di assistenza, pena la decadenza dello stesso.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ottemperanza al D.lgs. n. 196/2003, tutela dei dati personali e della privacy, si comunica che il trattamento dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Il sottoscritto in calce riportato dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, il titolare acconsente al trattamento dei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale.

1. Il trattamento potrà riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", vale a dire dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Questi dati saranno eventualmente trattati al solo fine di realizzare le attività aziendali.
- Il trattamento che sarà effettuato su tali dati sensibili, nei limiti indicati dall'Autorizzazione

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

generale del Garante n.2/2002, avrà medesime finalità di cui al punto 2. della presente informativa.

- Il trattamento sarà, inoltre, effettuato con le modalità di cui al punto 3. della presente informativa.
2. Tutti i dati forniti verranno trattati esclusivamente ai fini aziendali di prevenzione, diagnosi, cura, salvataggio dietro richiesta, nonché fiscali connessi all'espletamento della prestazione richiesta. Detti dati saranno tratti per il tempo necessario all'espletamento delle attività e verranno immediatamente cancellati al termine delle medesime, laddove non necessari.
 3. Il trattamento dei dati sarà effettuato secondo modalità sia manuali, sia informatiche e, in ogni caso, idonee a proteggerne la riservatezza e nel rispetto delle norme vigenti.
 - I dati saranno conservati per i termini di legge e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgeranno le suddette attività sotto la diretta supervisione e responsabilità del legale rappresentante.
 4. Tale trattamento consiste nella raccolta dei suddetti dati, registrazione, organizzazione, conservazione, cancellazione, distruzione degli stessi.
 5. Il conferimento dei dati è facoltativo, anche se l'eventuale mancato conferimento comporta la mancata esecuzione del contratto.
 6. Il titolare e responsabile del trattamento è la Sig. Madhuri Giannotti.

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

7. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs.196/2003.

CLAUSOLA DI CHIUSURA

Il servizio di assistenza di cui al presente contratto è regolato esclusivamente dalle clausole dello stesso.

Nessuna modifica o postilla avrà efficacia tra le parti a meno che non sia specificatamente approvata per iscritto dalle parti stesse.

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

CONTARTTO DI ASSISTENZA INFORMATICA

TRA

Ragione sociale:	
Responsabile del contratto:	
Indirizzo:	
Telefono:	E-mail:
Partita IVA:	Cod. Fisc:
Indirizzo di manutenzione:	

E

Ragione sociale:	
Responsabile del contratto:	
Indirizzo:	
Telefono:	E-mail:
Partita IVA:	Codice Fiscale:
Indirizzo di manutenzione:	

DATI CONTRATTUALI

Data inizio validità:	Data fine validità:
Scelta del pacchetto: Personalizzato - Basic - Bronze - Silver - Gold - Gold Plus	
Monte ore contratto:	Canone iniziale:
Modalità fatturazione:	
Data di pagamento:	
Modalità pagamento: Bonifico - Assegno	
Modalità di rinnovo: Automatica - Su richiesta	

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

CONSENSO ALL'ASSISTENZA TELEMATICA (SILVER, GOLD, GOLD PLUS)

In relazione al servizio di assistenza telematica offerto da TuttoPortatili nei pacchetti Silver, Gold e Gold Plus con il presente contratto, ed in particolare, in relazione alla modalità di erogazione del servizio di assistenza per via telematica, il Cliente:

- AUTORIZZA TuttoPortatili ad intervenire per via telematica
- NON AUTORIZZA TuttoPortatili ad intervenire per via telematica
- NESSUNA INTEGRAZIONE il Cliente non ha richiesto un pacchetto Silver, Gold o Gold Plus

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

ALLEGATO "A"

Oggetto: Integrazione ore prepagate di didattica e outsourcing

Le ore di didattica sono dedicate a quegli utenti che hanno la necessità di avere delle nozioni base sul corretto utilizzo del sistema operativo in uso.

L'outsourcing prevede la presenza di un tecnico di TuttoPortatili presso la sede del Cliente come supporto per garantire il funzionamento corretto delle postazioni in uso.



QUANTITÀ	DIDATTICA	OUTSOURCING
10 (ORE)	120.00€	180.00€
20 (ORE)	240.00€	360.00€
30 (ORE)	360.00€	540.00€

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

CONTARTTO ORE DI INTEGRAZIONE

TRA

Ragione sociale:	
Responsabile del contratto:	
Indirizzo:	
Telefono:	E-mail:
Partita IVA:	Cod. Fisc:
Indirizzo di manutenzione:	

E

Ragione sociale:	
Responsabile del contratto:	
Indirizzo:	
Telefono:	E-mail:
Partita IVA:	Codice Fiscale:
Indirizzo di manutenzione:	

DATI CONTRATTUALI

Data inizio validità:	Data fine validità:
Monte ore:	
Tipologia: Didattica - Outsourcing - Nessuna integrazione	
Modalità di fatturazione:	
Data di pagamento:	
Modalità di pagamento:	
Modalità di rinnovo: Automatica - Su richiesta	

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

ALLEGATO "B"

Oggetto: Contratto assistenza Km 0 prepagato

L'assistenza a KM 0 consiste in una formula studiata da TuttoPortatili per quei clienti che non hanno la possibilità di portare il proprio computer fisso o portatile nel laboratorio di Viale Pio VII, 96R Genova.

Il costo di un solo intervento tecnico a domicilio per una postazione è pari a 50.00 € esclusi i costi di viaggio e diritto chiamata.

Con la formula "Assistenza KM 0" il cliente ha la possibilità di usufruire innumerevoli interventi tecnici per la durata massima di 6 o 12 mesi con costi e tempi del tutto innovativi.

Il tecnico che si farà carico della vostra telefonata chiederà come unico requisito obbligatorio la connessione a internet del vostro dispositivo tramite cavo di rete o Wi-Fi se avete un contratto di ADSL, in caso contrario vi chiederà di collegarvi alla rete tramite chiavette o altri dispositivi simili.

- "Assistenza KM 0" per N° 1 postazione 72.00€ (6 mesi)
- "Assistenza KM 0" per più postazioni sconto del 10% (- 1.20 €) su ogni dispositivo aggiunto (6 mesi)
- "Assistenza KM 0" per N° 1 postazione 180.00€ (12 mesi)

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

- "Assistenza KM 0" per più postazioni sconto del 15% (-2.25 €) su ogni dispositivo aggiunto (12 mesi)

La società TuttoPortatili provvederà comunque al ritiro e alla consegna del vostro computer fisso o portatile nel caso necessiti di una riparazione presso il laboratorio comunicando eventuali costi aggiuntivi (spedizione, parti di ricambio, riparazione hardware/software).

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

Mesi	Singola postazione	Dalla 2 ^{onda} postazione	N° postazioni	Totale
6 mesi	12.00 € / mese	10.80 € / mese		
12 mesi	15.00 € / mese	12.75 € / mese		

Genova, lì 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

CONSENSO ALL'ASSISTENZA TELEMATICA KM 0

In relazione al servizio di assistenza telematica offerto da TuttoPortatili con il presente "Allegato B", ed in particolare, in relazione alla modalità di erogazione del servizio di assistenza per via telematica, il Cliente:

- AUTORIZZA TuttoPortatili ad intervenire per via telematica dell'"Allegato B"

- NON AUTORIZZA TuttoPortatili ad intervenire per via telematica dell'"Allegato B"

- NESSUNA INTEGRAZIONE il Cliente non richiede l'assistenza telematica dell'"Allegato B"

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

CONTARTTO ASSISTENZA KM 0

TRA

Ragione sociale:	
Responsabile del contratto:	
Indirizzo:	
Telefono:	E-mail:
Partita IVA:	Cod. Fisc:
Indirizzo di manutenzione:	

E

Ragione sociale:	
Responsabile del contratto:	
Indirizzo:	
Telefono:	E-mail:
Partita IVA:	Codice Fiscale:
Indirizzo di manutenzione:	

DATI CONTRATTUALI

Data inizio validità: 01/01/2019	Data fine validità: 31/12/2019
Monte ore:	
Tipologia: Assistenza Km 0	
Modalità di fatturazione:	
Data di pagamento:	
Modalità di pagamento: Assegno - Bonifico	
Modalità di rinnovo: Automatica - Su richiesta	

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

Si ricorda che con il presente "Allegato B" il Cliente si impegna a sottoscrivere un contratto unicamente ed esclusivamente di assistenza telematica.

Gli interventi telematici avranno una durata massima di 60 minuti.

Gli interventi on - site previsti dall'"Allegato B" sono due (ogni 6 mesi). Ciascun intervento avrà la durata massima di 60 minuti.

In caso di necessità il tecnico, previ accordi con il Cliente, si riserva il diritto di ritirare il materiale per eseguire l'intervento presso il proprio laboratorio sia durante gli interventi telematici, sia in caso di interventi on - site. In tal caso la riparazione sarà fatturata separatamente.

Si informa, inoltre, che è possibile integrare tale "Allegato B" in qualsiasi momento previa comunicazione da parte del Cliente.

Le eventuali integrazioni contrattuali avranno validità e durata svincolate dal presente "Allegato B" e saranno fatturate separatamente.

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

"ALLEGATO C"

Oggetto: Integrazione per assistenza sistemistica

Per l'attività di assistenza sistemistica TuttoPortatili offre la possibilità di integrare tale servizio con i pacchetti di assistenza forniti col presente contratto, ma anche, la possibilità di usufruirne in modo svincolato dal presente contratto.

TuttoPortatili offre la possibilità di acquistare sia singoli interventi ma anche dei pacchetti di assistenza sistemistica come segue o personalizzati.

I costi dei singoli interventi sono di 69.00€ / H per l'assistenza sistemistica.

Per gli interventi tecnici di assistenza sistemistica è previsto il costo di diritto di chiamata pari a 35.00€.

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

Il conteggio del monte ore per i pacchetti di assistenza sistemistica sarà effettuato in modo analogo al conteggio del monte ore del contratto di assistenza come descritto al paragrafo "GESTIONE MONTE ORE HARDWARE E SOFTWARE" delle condizioni generali del presente contratto.

Tipologie di pacchetti assistenza sistemistica

I pacchetti di assistenza sistemistica che TuttoPortatili offre sono i seguenti:

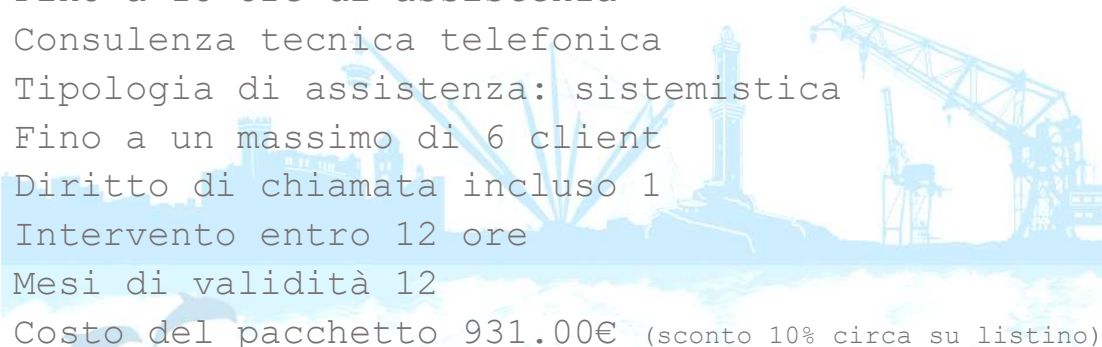
Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

Pacchetto BRONZE S

- Fino a 10 ore di assistenza
- Tipologia di assistenza: sistemistica
- Fino a un massimo di 3 client
- Diritto di chiamata non incluso
- Intervento entro 24 ore
- Mesi di validità 12
- Costo del pacchetto 666.00€ (sconto 5% circa su listino)

Pacchetto SILVER S

- Fino a 15 ore di assistenza
 - Consulenza tecnica telefonica
 - Tipologia di assistenza: sistemistica
 - Fino a un massimo di 6 client
 - Diritto di chiamata incluso 1
 - Intervento entro 12 ore
 - Mesi di validità 12
 - Costo del pacchetto 931.00€ (sconto 10% circa su listino)
- 

Pacchetto GOLD S

- Fino a 20 ore di assistenza
- Consulenza tecnica telefonica
- Tipologia di assistenza: sistemistica
- Fino a un massimo di 10 client
- Diritto di chiamata incluso 2
- Intervento entro 6 ore
- Mesi di validità 14
- Costo del pacchetto 1173.00€ (sconto 15% circa su listino)

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

Tabella comparativa

	BRONZE S	SILVER S	GOLD S
Numero ore	10	15	20
Intervento on - site	SI	SI	SI
Numero di client	3	6	10
Diritto di chiamata inclusi	NO	1	2
Validità in mesi	12	12	14
Sconto	5%	10%	15%
Costo orario	66.60€	62.13€	58.65€
Costo annuo	666.00€	932.00€	1173.00€

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

Si ricorda che con il presente "Allegato C" il Cliente si impegna a sottoscrivere un contratto unicamente ed esclusivamente di assistenza sistemistica e che, inoltre, il presente "Allegato C" è soggetto a tutte le clausole esposte nelle condizioni generali di contratto.

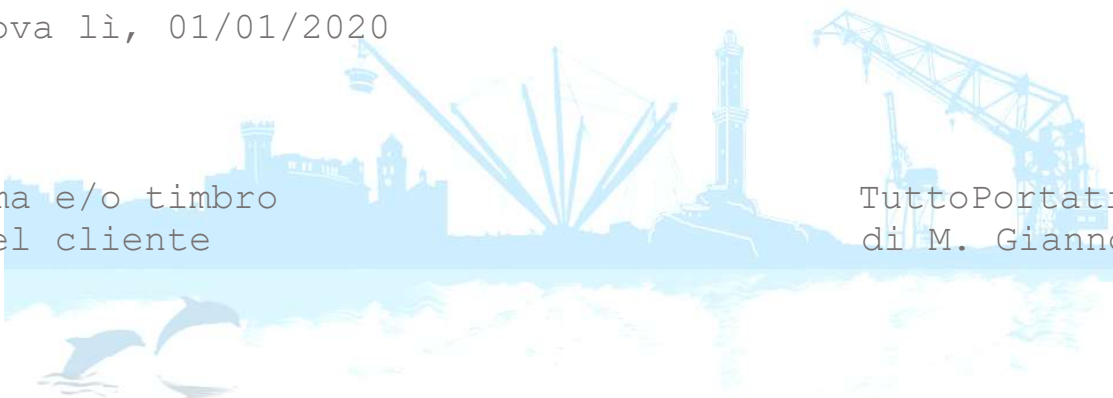
Si informa, inoltre, che è possibile integrare tale "Allegato C" in qualsiasi momento previa comunicazione da parte del Cliente.

Le eventuali integrazioni contrattuali avranno validità e durata svincolate dal presente "Allegato C" e saranno fatturate separatamente.

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti



Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

CONTARTTO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA

TRA

Ragione sociale:	
Responsabile del contratto:	
Indirizzo:	
Telefono:	E-mail:
Partita IVA:	Cod. Fisc:
Indirizzo di manutenzione:	

E

Ragione sociale:	
Responsabile del contratto:	
Indirizzo:	
Telefono:	E-mail:
Partita IVA:	Codice Fiscale:
Indirizzo di manutenzione:	

DATI CONTRATTUALI

Data inizio validità:	Data fine validità:
Scelta del pacchetto: Personalizzato - Bronze S - Silver S - Gold S - Nessuna Integrazione	
Monte ore contratto:	Canone iniziale:
Modalità fatturazione:	
Data di pagamento:	
Modalità pagamento: Bonifico - Assegno	
Modalità di rinnovo: Automatica - Su richiesta	

Genova lì, 01/01/2020

Firma e/o timbro
del cliente

TuttoPortatili
di M. Giannotti

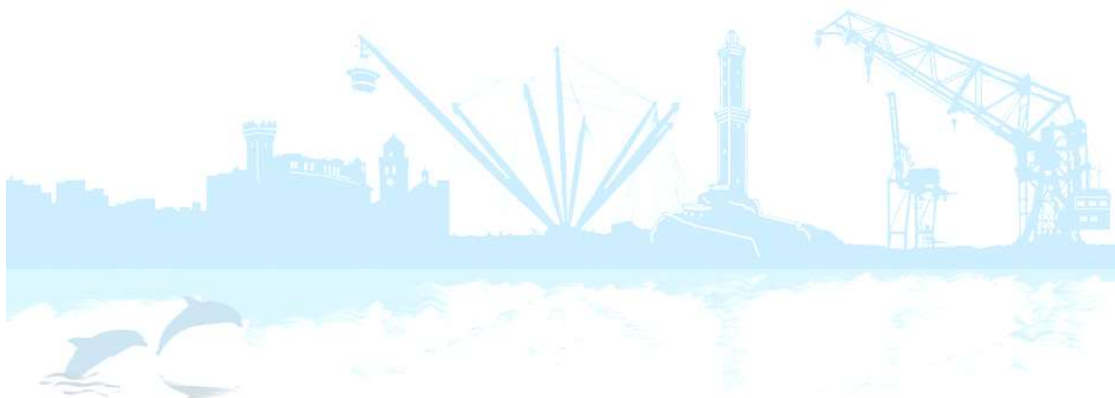
Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

"ALLEGATO D"

Oggetto: Inventario del Vostro parco macchine

Cod. Prodotto	Descrizione del prodotto
TP100A/A	
TP100A/B	



Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y

“ALLEGATO E”

RAPPORTI DI

INTERVENTO



TECNICO

Pacchetti di assistenza informatica TP100A/2020 del 01/01/2020
TuttoPortatili

VIALE PIO VII, 96 R – 16148 – GENOVA
TEL. 010.375.69.10 – CELL. 348.67.77.342
WWW.TUTTOPORTATILI.IT – INFO@TUTTOPORTATILI.IT
P.I. 02240150991 – C.F. GNNMHR92L57Z222Y